



Privacyreglement SBB Zorginstellingen

In ons Privacyreglement gebruiken wij een aantal definities (deze definities kunnen in enkelvoud en meervoud worden gebruikt):

Cookie: een klein bestand dat via een internetsite op (het IP-adres van) uw computer wordt geplaatst en informatie over uw bezoek aan de SBB Zorginstellingen internetsite registreert;

Reglement: dit privacyreglement;

Privacywetgeving: Wet bescherming persoonsgegevens (vanaf 25 mei 2018: de Algemene Verordening Gegevensbescherming).

Inleiding

Voor de Stichting Beheer Bewonersgelden Zorginstellingen (SBB Zorginstellingen) staat het belang van de klant voorop. Dat betekent dat de klant in onze dienstverlening centraal staat. De relatie tussen SBB Zorginstellingen en de klant is gebaseerd op integriteit en wederzijds respect. Om te zorgen voor een hoogwaardige dienstverlening zijn persoonsgegevens van de klant benodigd.

Dat is veelal privacy gevoelige informatie. SBB Zorginstellingen vindt het belangrijk uw privacy te beschermen. Wij zullen dan ook gepast met uw persoonsgegevens om gaan en zorgen ervoor dat uw persoonsgegevens veilig worden verwerkt. Dit alles doen we binnen de grenzen van de wet- en regelgeving.

1. Toelichting op het Reglement

SBB Zorginstellingen mag de gegevens die u aan haar verstrekt niet zonder meer verwerken. De Privacywetgeving is bedoeld om de privacy van personen te beschermen. Door deze wetgeving wordt het toegestane gebruik van uw persoonsgegevens door anderen beperkt. Op grond van deze wet heeft SBB Zorginstellingen de plicht om haar klanten:

- op de hoogte te stellen van de wijze waarop en het doel waarmee gegevens door SBB Zorginstellingen worden verwerkt;
- te melden wie de gegevens kunnen inzien;
- voor het verwerken van bepaalde gegevens toestemming te vragen.

SBB Zorginstellingen vindt uw privacy belangrijk. Daarom geeft SBB Zorginstellingen in dit Reglement een toelichting op hoe zij met uw gegevens omgaat, wat het doel is van het gebruik daarvan en voor de verwerking van welke gegevens SBB Zorginstellingen expliciet om uw toestemming moet vragen.

2. De persoonsgegevens die SBB Zorginstellingen gebruikt en het doel van het gebruik

SBB Zorginstellingen verwerkt (mogelijk) uw persoonsgegevens als u klant wordt of bent van SBB Zorginstellingen, een werknemer van SBB Zorginstellingen bent of via het contactformulier contact met ons opneemt. SBB Zorginstellingen verzamelt uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en BSN-nummer, financiële gegevens, beschikkingen onder bewindstelling/curatele en/of mentorschap, NAW-gegevens van gemachtigden en extern wettelijk vertegenwoordigers. Deze gegevens stellen ons in staat om:

- de overeenkomst die klanten met SBB Zorginstellingen sluiten financieel en administratief te kunnen afhandelen;
- onze dienstverlening te kunnen leveren;
- klanten of geïnteresseerden te kunnen bereiken als dat nodig is;
- om onze dienstverlening verder te ontwikkelen/te optimaliseren;
- op wettelijk bevel van de rechter bewindstelling uit te kunnen voeren.

3. Verstrekking persoonsgegevens aan derden

SBB Zorginstellingen verstrekt geen persoonsgegevens aan personen of bedrijven buiten de SBB Zorginstellingen-organisatie, tenzij:

- dat verplicht is door een wettelijk voorschrift;
- dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst die SBB Zorginstellingen met u heeft gesloten;
- u daarvoor toestemming heeft gegeven;
- de rechtbank daartoe bevel geeft.

4. Plichten/beveiligde toegang/geheimhouding/bewaartermijn

- SBB Zorginstellingen verwerkt uw persoonsgegevens uitsluitend overeenkomstig de wet. Dit houdt (onder meer) in dat de gegevens alleen worden verwerkt voor het doel waarvoor ze verkregen worden en op een behoorlijke/zorgvuldige wijze overeenkomstig de wet en dit Reglement.
- uw persoonsgegevens kunnen enkel en alleen door het personeel van SBB Zorginstellingen worden ingezien, tenzij in dit Reglement anders is bepaald. Al uw persoonsgegevens worden door SBB Zorginstellingen beveiligd tegen onbevoegde toegang. De beveiliging bestaat:
- uit het hebben van een persoonlijk wachtwoord voor iedere werknemer om in te loggen in het digitale systeem.
- de medewerkers van SBB Zorginstellingen hebben een geheimhoudingsplicht ten aanzien van alle aan SBB Zorginstellingen verstrekte persoonsgegevens;
- SBB Zorginstellingen heeft technische maatregelen genomen om het door haar gebruikte systeem te beveiligen tegen inbreuken van buitenaf overeenkomstig de wet;
- uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor een goede administratie. SBB Zorginstellingen hanteert een termijn van zeven jaar na de laatste factuur, waarna de gegevens vernietigd worden. Beschikkingen van de rechtbank en machtigingen worden bewaard zolang dit noodzakelijk voor onze dienstverlening is. De wet kan een andere bewaartermijn voorschrijven. Als dat zo is zal SBB Zorginstellingen zich aan de voorgeschreven wettelijke bewaartermijn houden.

5. Uw rechten als betrokkene

- recht op informatie: het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden en met welk doel;
- inzagerecht: het recht op inzage en afschrift van die gegevens voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad;
- het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn (recht op correctie en verwijdering). Aan het recht om (gedeeltelijke) verwijdering van uw gegevens te vragen, kan alleen tegemoet gekomen worden als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens niet op grond van een wettelijke regeling bewaard dienen te blijven;
- het recht van verzet: het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten;

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u dit per email bij op info@sbbzorg.nl aangeven. Als uw verzoek wordt afgewezen wordt aan u uitgelegd waarom. Een reden kan zijn dat uw dossier informatie bevat die van belang is of kan zijn voor anderen. U ontvangt binnen één maand na ontvangst van uw verzoek bericht van SBB Zorginstellingen.

Ook als u een klacht heeft over de wijze van verwerking van uw persoonsgegevens kunt u via het klachtenreglement van SBB Zorginstellingen (<https://www.sbbzorg.nl/handige-downloads/>) een klacht indienen. SBB Zorginstellingen probeert er samen met u uit te komen.

Heeft u een (andere) opmerking/vraag/suggestie? Ook daarvoor kunt u schriftelijk contact met ons opnemen.

Uiteraard zal SBB Zorginstellingen ook met de in dit verband verstrekte persoonsgegevens vertrouwelijk en zorgvuldig omgaan.

Onze actuele contactgegevens zijn te vinden op de website van SBB Zorginstellingen.

Privacyreglement SBB Zorginstellingen versie april 2018